



LEMBAR PENGESAHAN

STANDARD OPERATING PROCEDURE

(SOP)

PENANGANAN GANGGUAN KONEKSI INTERNET PADA JARINGAN LOKAL

(PUSTIPD.SOP INFRASTRUKTUR DAN JARINGAN 02)

Diajukan Tanggal:

03 April 2023

Staf PUTIPD

Delta Apriza, S.Kom

NIP.199704122022032001

Diverifikasi Tanggal:

03 April 2023

Verifikator

Rusmala Santi, M.Kom

NIP. 197911252014032002

Disahkan Tanggal:

04 April 2023

Kepala PUSTIPD

Rusmala Santi, M.Kom

NIP. 197911252014032002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH
JL. PROF.K.H. ZAINAL ABIDIN FIKRI
TELP. 3711-354668
PALEMBANG

No. Dokumen
PUSTIPD.SOP INFRASTRUKTUR
DAN JARINGAN 02

No. Revisi
0

Tgl. Terbit
04 April 2023

STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)
PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Halaman
1 Dari 2

TUJUAN:

SOP ini bertujuan:

1. Sebagai panduan kerja divisi infrastruktur dan jaringan.
2. Mengatur prosedur penanganan gangguan koneksi internet pada jaringan lokal.

RUANG LINGKUP:

1. Penanganan gangguan koneksi internet yang ditangani hanya pada jaringan utama di lingkungan UIN Raden Fatah Palembang

REFERENSI:

1.

ISTILAH DAN DEFINISI:

1. Jaringan lokal adalah jaringan yang hanya mencakup suatu wilayah kecil seperti kantor, kampus, gedung, sekolah dan sebagainya.

DOKUMEN TERKAIT:

PENGGUNA:

1. Staff Divisi Infrastruktur dan Jaringan

DASAR HUKUM:

1.

PROSEDUR

1. Divisi Infrastruktur dan Jaringan bertanggung jawab untuk selalu melakukan monitoring jaringan.
2. Menerima laporan tentang adanya gangguan pada node/titik tertentu dari pengguna jasa setiap hari kerja yaitu Senin-Jum'at dan selama jam kerja 08.00-16.00 WIB.
3. Selalu melakukan koordinasi dengan koordinator divisi terkait keluhan jaringan yang diterima.
4. Melaporkan gangguan kepada koordinator divisi terlebih dahulu sebelum melakukan perbaikan.

KETERKAITAN:

KELENGKAPAN

1. PC
2. Koneksi Internet

PERINGATAN:

INSTRUKSI KERJA



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) RADEN FATAH
JL. PROF.K.H. ZAINAL ABIDIN FIKRI
TELP. 3711-354668
PALEMBANG

No. Dokumen
PUSTIPD.SOP INFRASTRUKTUR
DAN JARINGAN 02

No. Revisi
0

Tgl. Terbit
04 April 2023

STANDARD OPERATING PROCEDURE (SOP)
PUSAT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA
UIN RADEN FATAH PALEMBANG

Halaman
2 Dari 2

FLOWCHART
Penanganan Gangguan Koneksi Internet pada Jaringan Lokal

No.	Pelaksana			Aktivitas	Waktu(menit)
	Staff PUSTIPD	Koordinator	Pelapor		
1.			○	Melaporkan gangguan.	1-10
2.	□			Melakukan pengecekan.	30-90
3.	□			Konfirmasi permasalahan.	1-15
4.	□			Laporan pemberitahuan permasalahan.	1-15
5.		□		Penindaklanjutan laporan.	30-60
6.	□			Penentuan estimasi perbaikan.	30-50
7.		□		Pemberitahuan estimasi waktu perbaikan.	1-15
8.	□			Proses perbaikan gangguan.	90-180
9.			○	Pemberitahuan status perbaikan.	10-30
Total waktu					194-465